

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	事業所理念は事務所や休憩室に掲示され、いつでも確認できるようになっており、理念に沿った各ユニットの目標も定めており、利用者様を理解することでその人らしい生活が出来るように努めております。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自身が地域の一員として日常的に交流している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営推進会議には、地域の方にご参加いただきホームでの様子や取り組みなどをお伝えすることで認知症についてご理解いただけるように努め、町内会のゴミ拾いや草取りへの参加、環境整備の際や利用者様との散歩の際などにご近所の方と挨拶させていただき、お庭の花を見させていただくなどさせていただいております。	地域の方なども運営推進会議へ参加し取り組みなどを共有されており、お一人で外へ出られた方をご近所の方が発見し教えてくれたということから考えても、地域の方がこの施設がどういうものか理解されており、普段から職員皆さんが積極的に挨拶をされるなど地域の方との関わりを大切にされている成果だと思う。		
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	包括や地域の代表の方、ご家族様や利用者様などに参加いただいております、ホームの取り組みや行事報告が分かりやすくなるように写真を載せ、事故・ヒヤリハット報告なども細かく説明することで、ご意見やご感想をもらいやすいような工夫を行い、議事録や職員会議内で周知することで職員の意識向上に繋がりにケアにも活かせるように努めております。	利用者様の状況報告や事故・ヒヤリハットの報告などが、細かく挙げられわかりやすくなっており、ヒヤリハットに挙げなくても良いのではという些細な内容もきちんと挙げられているのでご家族様の安心にもつながり、参加者からの意見を得やすい工夫や職員間で意見を共有しケアに活かそうとする姿勢がみられる。		
4	市町村との連携	市町村担当者や日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営推進会議やネットワーク会議でホームの様子や状況を報告させていただき、日頃からメールや電話を活用してご指導やご意見をいただきながら協力関係を築けるように努めております。	市町村担当者と適切な連絡が取れており、必要に応じて助言を受けながら運営されているので、日頃から協力関係を築けていると思う。		
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	土筆全体で身体拘束防止のための対策を検討する委員会を設置し、定期的な委員会も開催され研修も行われており、毎月7日間の振り返りや良いことリストなどを活用し職員一人一人が不適切なケアに繋がらないように取り組んでおります。 玄関の施錠は、防犯上夜間は行っておりますが、日中は自由に過ごしていただきながら階段等にセンサーを設置することで、利用者様の所在を把握し必要時は寄り添い安全が確保できる		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	委員会や研修がしっかり行われ、職員の意識づけが継続的に行われており、安全確保と自由のバランスに配慮した支援に努めていると思う。

				よう努めており、外へのご希望があった際は可能な限り一緒させていただくように努めております。			
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	土筆全体での虐待防止委員会が3ヶ月に1回開催されており、動画等を活用した研修を受け職員間で話し合う機会もあり、定期的に自身のケアや周りのケアを振り合えるチェックリストの実施も行われており、虐待防止に努めております。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	委員会や研修、チェックリストの活用により、職員が日常的にケアを振り返る体制が整えられていると思う。
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	現在、成年後見制度を利用されている方もおり、ご家族様だけでなく後見人の方とも管理者が連絡を取り合いながら支援しております。職員は、動画等で分かりやすい研修を受けております。			
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居の際に管理者から説明を行い、ご家族様の質問などに答えており、理解・納得できるように努めております。後日質問等が聞かれた際は、管理者へ報告しきちんと対応してもらい、トラブル等なく経過しております。			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	面会時やお電話の際には、話しやすい雰囲気作りを心掛けており、運営推進会議への参加が難しい方にも書面でご意見などを伺う機会を設け、玄関には意見箱も設置されております。ご意見があった際は、職員会議内で話し合いが行われ反映できるように努めております。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	管理者とはいつでも面談の時間を持つことができ、普段から意見を出せる環境にあり、毎月の職員会議前に書面で意見を提出する機会もあり、会議内でも話し合いが行われ反映できるように努めております。			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	定期的な管理者との個人面談があり、話し合いを行いながら個人目標を立てることで、遣り甲斐や向上心を持って働けるようになっております。職員退職後の補充が追いつかず他事業所からヘルプに入ってもらおうなどの対応もとられております。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	

12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎月の内部研修では動画を用いたものも多く、現状にあった内容も取り入れられ仕事に活かしやすくなっております。また、外部研修の情報提供もあり、研修を受けるための勤務調整も行ってくれ参加しやすくなっております。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	管理者や計画作成担当者は、運営推進会議や勉強会へ参加するなど交流を図っており、職員間の交流は、法人内の他事業所と行われており、業務の手伝いや会議を通して話し方や接し方などを参考にするなどサービスの向上へ繋がっていると思います。			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者様の超高齢化や認知症状の進行に伴い家事活動などに参加できる方が少なくなっておりますが、少しでも出来ることを見つけ一緒にできるように努め、入居者様との会話を大切に思いに耳を傾け一方的にならないように努めております。			
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	外出が楽しめるようにご家族様と連絡を取り合いながら準備なども協力しており、ご希望に合わせて馴染みの美容室やかかりつけ医など通えるように努めております。また、ご兄弟など普段なかなか面会へ来られない方の面会時には、事前に情報を得るなどして少しでもスムーズに面会できるように努めております。	家族や関係者と連携し、これまでの関わりが途切れないように努められている。		
II. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント							
16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々の会話の中での気づきを職員会議等で報告・共有し、体調の変化や安全確保が出来るかなどを話し合い、出来る限りお好きな場所で過ごしていただけるように努めておりますが、安全面の問題から意向に沿えない場合もあります。			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎月の職員会議内でモニタリング、現在の課題点や今後のケアについて職員間で話し合いを行い、計画作成担当者や管理者から家族様からの意向を伺い、会議内で話し合った結果などもお伝えしながら介護計画を作成しております。	計画作成担当者が一人で作られるのではなく、個性もしっかり考えられており、入居者様がより良く暮らすための課題が十分に話し合われている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	

18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者様の様子や変化だけでなく、介護計画を意識した記録を行い、申し送りや日誌も活用して職員間で情報が共有されており、毎月利用者様それぞれの担当職員が会議用にまとめ、介護計画の見直しの話し合いなどを行っております。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれ出るニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居直後の慣れない期間には、馴染みの方に会いに来ていただけるような声掛けを行っており、土筆内で利用されていた事業所へ遊びに行く、希望に合わせてご自宅を見に行くなど、利用者様の状況に合わせて柔軟なサービスが提供できるように努めております。	入居直後や生活の変化、利用者様の状況に合わせた柔軟な対応をされている。		
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	身体面から考えても外出が難しくなっている方にも他者との交流を楽しんでいただけるように、訪問美容室の利用や看護学生の受け入れ、土筆全体ではありますが慰問の方の受け入れ、クレープの移動販売など、少しでも楽しく過ごしていただくことができるよう努めております。	キッチンカーなどを活用されるなど様々な取り組みの報告や若い学生などとの触れ合いもあり、豊かな暮らしへの活動が提供されている。		
	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者様やご家族様の希望するかかりつけ医へ安心して受診いただけるように、ホームでのご様子などを書面にて情報提供、必要時は電話での相談等も行っており、適切な医療を受けられるように努めております。また、受診が難しくなってきた場合やご家族様のご希望があった場合には、現状のかかりつけ医へもご相談し協力医の往診へ変更する支援も行っております。			
	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入院した際には、その日の内にホームでの生活や認知症状などについて情報提供を行い、ご家族様に許可をいただき病状の経過を確認し退院について相談させてもらうなど出来るだけ早く退院できるように努めております。また、月に1回の協力医療機関(滝川市立病院・地域医療室)との会議では、利用者様の健康状態や受診についてなどを話し合い、入院された方のご様子をより詳しく伺うなどしながら関係づくりに努めております。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎月の会議をしっかりと行っており、受診の相談や入院時のご様子、医師からの説明内容など詳しく伺うことが出来ており関係づくりが行えている。

23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居時に「重度化した場合における対応に係る指針」「看取り介護に関する指針」の説明を行い、状況に合わせてご本人とご家族様、主治医と相談させていただくこと、職員体制を考えながら進めていくことに同意いただいております。病状やADL、認知症状などの変化を職員とご家族様で共有できるように努め、都度意見を伺うように努めております。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	急変時や事故発生時の対応マニュアルがあり、いつでも確認できるようになっており、定期的な研修も受け、対応を見直す機会も設けられています。しかし、動画での研修が多く、実践的な訓練を行える機会が少なくなっているため、今後は増やしていきたいと思っております。		
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	年2回の消防立ち合いの避難訓練、月1回の夜間の火災想定や水害想定自主避難訓練も実施しており、突然の災害に少しでも落ち着いて行動できるように努めており、運営推進会議での報告や見学も行ってまいります。	定期的な避難訓練が実施され、運営推進会議や毎月のご家族様宛のお便りで訓練内容などを報告され、市町村へも適時災害対策などの報告が行われ努力されている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない

Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援

26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	人格を尊重した言葉遣いを心掛け、理解が難しい方への端的な声掛けも命令口調などにならないように気を付け、職員同士も意識し合って声掛けを行っております。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一日の基本の日課は決まっていますが、ご希望や体調に合わせ、出来る限りその方のペースで過ごしていただけるように努めております。職員が少ない時間帯には見守り不足とならないよう1階と合同で過ごしていただいております。希望に添えないこともあります。		
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	可能な方には、寄り添いながら食器拭きやテーブル拭きなどを行ってまいります。常にそばにいないと難しい方が増えており、人員に余裕がなく見守り不足になることもあり、一緒に準備や片づけをすることは少なくなっております。食材や味付けについてお伝えしながら一緒に食事を摂ることで、少しでも楽しみながら摂取いただけるように努めております。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない

29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	食事や水分摂取量、体重の増減を把握しており、ご自身で摂取いただけるように一口大にカット手で食べやすいような工夫、ミキサーやトロミ剤を使用してむせ込みを少なくする工夫などを行っており、摂取量が少なく健康状態に影響のある方には、ご家族や主治医と相談しながら栄養補助食品を利用するなど少しでも摂取できるように努めております。		
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	毎食後、可能な限りご自身で口腔ケアを行ってもらい、その後磨きの残しやグラツキなど口腔内の状態を確認し、必要時は口腔内の状況に合わせた歯ブラシやスポンジブラシなどを用意仕上げ磨きや歯科受診へ繋げております。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	排せつパターンを把握した誘導を行っており、少しでも自立できるように努めておりますが、失敗の状況や自尊心など考え、ご家族と相談させていただき状況にあったオムツやパッドへ移行するなど状況に合わせた支援を行っております。便秘気味の方にはお薬の調整だけでなく、歩行運動を取り入れ、牛乳を提供するなどの支援をしております。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	週に2~3回入浴できるように受診や外出の予定、体調に合わせて入浴の声掛けを行っておりますが、見守り面から考えて入浴できる時間は限られているため、職員からの声掛けでの入浴となっており、希望を伺うことは余りできていない状況です。少しでも気持ち良く入っていただけるように移動のタイミングでの声掛け、お好きな湯温に調整するなどの一人ひとりの好みに合わせられるように努めております。		
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	一人ひとりの体力や前日の入眠状況などを考慮して、日中の活動や休息を提供しており、夜間も安心してお休みいただけるように排せつ誘導の時間やパッドなどを工夫しております。		
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	お薬リストは、いつでも効果や副作用を確認できるように保管し、お薬の変更時は注意点などを確認し副作用の出現に気を付けており、服薬時の飲み込み状況などに合わせて主治医へお薬の形状の相談等を行い、しっかりと内服できるように努めております。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない

35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A. 十分にできている B. <input checked="" type="radio"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	会話の中からも情報収集を行い、職員間で話し合い、その方の残存能力に合わせた家事活動やレクリエーションを楽しんでいただけるように声掛けを行い、参加できない方へも雰囲気を楽しんでいただけるように皆さまの輪に入っていたくなど工夫しております。	家事活動では、出来ることを探して見守りの中で実行できている様子もうかがえ、活動についても利用者に合わせて提供できるよう事業所内で良く話し合いが行えていると思う。	
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 十分にできている B. <input checked="" type="radio"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	季節に合わせての花見やお祭り見学などの外出行事を計画しご希望を伺いながら外出しておりますが、日常的な外出は安全面や体力面から考えて職員の人員にも余裕がないため難しくなっております。ご家族様が付き添われての親戚の集まりや墓参りなどの外出は、ご家族様へ排せつ誘導時間の目途や移動時の注意点などをお伝えする、パッドなどを適切なものへ変更するなど行い楽しんでいただけるように努めております。	日頃から外出支援について様々な取り組みが行われ、自宅に居る時より季節の行事などを楽しめている。また、突然の家族との外出などにも準備や歩行時の注意点など伝えられており、戻った際も利用者がスムーズにホーム内で過ごせるように迎え入れるなど外出しやすい環境が整っている。	
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. <input checked="" type="radio"/> あまりできていない D. ほとんどできていない	入居時にご家族様と相談した上で、ご本人の安心のために少額を所持される方もおりますが、実際はお金の存在を気にされる方などはいらっしゃらない状況です。クレープなどの移動販売で購入される際も支払いについて気にされる方はいらっしゃらず、実際にお金を使用される機会は提供できておりません。		
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	A. 十分にできている B. <input checked="" type="radio"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	固定電話や携帯電話をお持ちの方はいますが、一人に対応されるのは難しい場合が多く、希望を伺いながらお手伝いさせていただいております。手紙や年賀状なども出される方もほとんどいない状況ですが、希望を伺いながら届いた手紙を読んで差し上げるなどの支援を行っております。		
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A. 十分にできている B. <input checked="" type="radio"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	季節感を取り入れた落ち着いた色味での飾りつけ、適切な室温管理などに気を付け穏やかに過ごしていただけるように努めております。基本は動線を確保できるよう家具を配置しておりますが、落ち着かない利用者様が職員の近くに居れるよう通路にソファを置き、移動時は近くで見守り、ストーブ周りにガードを置くなど、状況に合わせて安全で過ごしやすい環境づくりに努めております。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない 施設の中のディスプレイも季節感を取り入れ、とても暖かい印象で過ごしやすくなっており、外の景観も素晴らしく過ごしやすい空間が整えられていると思う。

IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)							
40		本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人の理解力に合わせた会話を心掛け、会話から何がしたいかなどの希望を伺い、プランに反映しながら意向に沿った暮らしが行えるように努めております。			
41	本人主体の暮らし	本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人やご家族様、入居前のケアマネージャーや通所介護施設、普段の会話からも情報をいただき、馴染みのあるものや習慣を大切に、ケアプランに沿った支援を提供できるように努めております。			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎日のバイタル測定や食事摂取量、飲水量、排せつ状況などを把握し、身体面の変化に気を付けて見守り、ご家族様へも状況の変化などを共有していただき、必要時は受診できるように努め、健康や筋力維持の面から運動を促すなども行っております。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
43		本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	食事提供時間やフロアの消灯時間などある程度決まっておりますが、安全に過ごせる方はソファや居室などお好きな場所で、ご本人のペースで過ごしていただけるよう努めております。			
44	生活の継続性	本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居時にはご家族様に協力いただき、ご本人が大切にしていたものやご自身で作られたものなどお持ちいただき、ご自分の部屋であることを感じ、落ち着いて過ごしていただけるように努めております。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. ③あまりできていない D. ほとんどできていない	お祭りなどの外出行事、ディサービスでの歌謡ショーなどに参加させておりますが、人員に余裕がないこともあり参加できる方も限られており、以前よりも機会が少なくなってきております。	一般的に考えてもコロナが終息してから催事自体が少なくなり、利用者の高齢化や人員不足の中で可能な範囲で取り組まれていると思う。		
46	本人が持つ力の活用	本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている	A. 十分にできている B. ③ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員間で一人ひとりの出来ることなどを話し合い、少しでも出来ることを見つけご参加いただけるように努め、家事活動では感謝の気持ちを言葉にすることで、達成感などを持ってもらえるように努めております。			

47		本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員は作業や身体ケアに追われがちのため利用者様とゆったりと会話を楽しむ時間は少なくなっておりますが、利用者様同士の会話を楽しんでいただける方には、明るい話題の提供を心掛けており「ここに来て、知らなかった人と仲良くお話できて楽しい」などの声も聞かれています。会話の成立が難しい方へも声掛けや触れ合いを多く行い、笑顔や声を出す機会を持てるように努めております。	/	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	施設見学で訪れた際、見学された家族からも利用者の表情も明るく、生き生きとしていると好印象を抱かれているとのこと意見も聴かれる。
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々に関わったり、交流することができている	A. 十分にできている B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	お元気な方には、町内会のゴミ拾いやデイサービス・サ高住への慰問などの行事に職員と共に参加していただき、周りの方との会話を楽しまれる様子もみられています。身体面や認知面から他者との交流が難しくなってきた方もおり、少しでも交流が図れるようにホーム内での行事や学生の実習受け入れなどで楽しんでいただけるように努めております。	外部に開かれているという点では、学生を受け入れていること、元気な方だけではあが町内会のゴミ拾いや草刈りなどに参加されており、現状においては十分に交流の機会を持てていると思う。	/	外出の難しい方のためにも学生やボランティアの受け入れを行い、可能な方は買い物や散歩、図書館の利用などの小さな外出の機会を増やしそれぞれに合わせた交流の機会を増やしていけるように努めていく。
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	「ここ来て安心して暮らしている」「夜も職員さんがいてくれるから安心して眠れる」「私は、ここがいいの」などの声をいただくことができ、笑顔も見られており、ご家族様からも「安心できる」などのご意見をいただくことができっておりますので、今後も皆さまに安心して過ごしていただけるように努めていきたいと思っております。	利用者の笑顔や自然体で過ごされている様子、家族の「入居して母も落ち着き楽しそうに過ごしているので、家族としても安心して任せることができる」などの意見から考えでも安心して過ごされていることがわかるので、これからも頑張りたい。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	