

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	グループホーム出入口、スタッフルームに掲示されており、いつでも目に留まるようになっており、利用者様に寄り添ったケアに努めています			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自身が地域の一員として日常的に交流している	A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	町内会の清掃活動(春・秋)への参加や、市内の放課後 DS を利用しているお子さんが母の日や敬老の日など行事の際に事業所を訪れてくれており交流をしています。	春と秋には町内会の清掃に参加している。また、代表や職員の繋がりから、書道の先生を招いたり、子供たちが行事の折に手作りの花束を持参して訪れており、積極的に地域と交流をされていると思う。		
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご利用者家族様、地域代表者、市職員の方などに参加していただき、ホームでの取り組みや行事報告し意見や感想をもらい職員へ周知しております。また、会議事録はいつでも閲覧できる場所に保管しています。	運営推進会議には、利用者本人と家族、民生委員も参加されており、会議資料は分かりやすいよう写真を多く掲載するなど工夫がされている。会議で得た意見や情報はカンファレンスなどで現場へ周知され、構成員からの労いの言葉は職員の励みとなり利用者へのサービス向上に繋がっている。		
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	滝川市へ月初めに住所地報告を行い、運営推進会議では、構成員として包括支援センターの職員の方に加わっていただき、ご意見や感想をいただいています。地域の情報共有や意見交換の場としてネットワーク会議への参加もしています。	滝川市包括支援センターの職員が運営推進会議の構成員として参加しており事業所の取り組みについて意見をいただいている。ネットワーク会議にも参加して情報の共有をされており、困難事例の際にはその都度電話やメールで連絡を取り合い連携している。		
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	身体拘束廃止に関する指針に基づき、不適切なケアを行わないように毎月内部研修を行い、職員自身、又は他職員のケアを振り返り意見交換をしています。玄関の施錠に関して、防犯の目的から夜間のみ行っていますが、日中は外出の要望に可能な限り添えるよう努めています。		A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めて	A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	高齢者虐待防止について、法人に虐待防止対策委員会が設置され3ヵ月毎に全事業所の委員が集まり法律や方針の共有をしています。職員		A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	

		いる		は年に2回の内部研修を受講、動画の活用や事例を基にした研修を実施し、お互いのケアについて話し合い、虐待防止に努めています			
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	年に1回程度、内部研修を行っています。現在は権利擁護制度を利用する必要のある方がいない為、活用の機会がない状況です。			
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	契約締結時には、管理者が契約書と重要事項に添って説明し、本人と家族に不安や疑問点を確認しお応えしています。また、介護報酬改定時にもその都度説明を行い同意をいただいております。また、主に管理者が行っている電話で近況報告時、家族などの面会時にも伺い、承った意見などは管理者会議など共有しています。			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者に対しては日々の関りの中で家族に対しては毎月のお便りや地域運営推進会議の議事録を送りホームでの取り組みについて意見や要望をいただいております。また、主に管理者が行っている電話で近況報告時、家族などの面会時にも伺い、承った意見などは管理者会議など共有しています。		④. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	管理者は個人面談やカンファレンス内だけでなく日常的な会話の中で意見を聞いています。			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	管理者との個人面談において目標設定を伝えています。また、年に1回ストレスチェックを実施し職員が安心して従事できる環境を作っています。体調面や家庭状況に対しても勤務への配慮がなされており働きやすい環境が整えられています。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	親の介護などをする年代の職員が多くいる中で、職員同士が協力し合えるようシフト作りをしている。外から見えない部分にも配慮できるよう日頃から管理者と職員がコミュニケーションを取り、働きやすい環境を目指して人事不足に繋がらない取り組みをしていると思う。
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	スキルアップを目的とした研修の情報は随時提供してくれ、希望した場合には勤務調整を行ってくれています。費用についても、昨年創設された滝川市資格取得支援金活用と共に負担もしてくれ受講しやすい環境が整えられています。		④. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営推進会議では他事業所の方に参加いただき意見をいただいております。管理者はネットワーク会議に参加し他施設・事業所の方と情報共有、意見交換をして、得たものは職員と共有し日々のケアに活かすよう努めています。			
14	本人と共に過ごし	職員は、本人を介護される一方の立場に	A. 十分にできている	お掃除や茶碗洗いなどの馴染みの			

	支えあう関係	おかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	<input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	家事を利用者と職員が共に行い、時に利用者に教えをいただき、お互いに感謝を伝えることで信頼関係を築けるよう努めています。			
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	面会や外出などの制限を設けずに来所しやすい環境を提供しており、家族だけでなく、ご友人や趣味仲間の方が訪ねられて交流をされています。遠方の方とは手紙・葉書のやり取りや電話での交流を支援しています。	面会や外出が自由にできることで、家族だけでなく、古くからの知人、仕事仲間が度々訪問している。また、100歳を迎えた利用者の親族が催したお祝会の準備段階から職員が関わり必要な支援をしている。手紙や葉書、電話でのやり取りは習慣化しており、利用者の繋がりを大切にしている。		
II. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント							
16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者との何気ない会話から本人の希望や思いを汲み取るよう努めています。また、表情や言動の変化には敏感となり意思表示が難しい方に対しても少しでも意思に添えるよう職員間で情報を共有して取り組んでいます。			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者には日頃の会話の中で、家族には来所された際や電話にて意向を伺い、毎月のカンファレンスにて現状に合わせ、より良い支援が行えるよう、計画作成者と管理者が中心となり職員間で意見を出し合いプランに反映できるよう努めています。	本人や家族の要望から「その人の暮らし」を検討している。毎朝お化粧をしたい、1日でも長く自分で歩きたいなどの利用者の意見や、自分で訴えられない利用者に関しては、日頃の言葉や表情からヒントを得ることで現状に合った介護計画を作成している。	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	勤務交代時の申し送り、連絡帳・連絡ボードを活用し職員同士が利用者様の情報を共有、記録しています。毎月のカンファレンスで課題を提起し介護計画の見直しに活かしています。		A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人や家族と関わった際に知り得た要望を職員間で共有し出来る限り実現できるよう努めており、昨年に引き続き海へ出かける行事を今年も実施しました。また、行きつけの理髪店での散髪、親族の集まりや友人との会食など、柔軟な支援に努めています	「生まれ育った家に行ってみよう」「子供の頃原っぱで紙芝居を見た」など会話の中で得た利用者の思いに答えようと、ドライブに出かけたり図書館で借りた紙芝居で読み聞かせをして皆さんに好評を得ている。またサービス併設の強みを生かして他事業所と連携した取り組みも行っている。		

20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	地元美容室の訪問カット、キッチンカー販売の利用や市内放課後 DS の子供たちが行事の折に来訪してくれるなど、利用者が普段の日常に楽しみや喜びを持てるよう努めています	町内の理髪店へ足を運んだり、市内の美容室の訪問カットを利用している。特に、放課後 DS に通う子供たちの行事訪問は利用者の楽しみになっている。		
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人、家族の意向を伺い、入居前からのかかりつけ医に継続して診てもらおうよう努めており、受診の際にはホームでの生活状況や体調面の近況報告を書面にて情報提供しております。			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	Ⓐ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入院の際はホームでの生活状況や認知面について書面で情報提供を行い、退院時には病院関係者からの情報提供、指示書をいただいています。入院中には家族の了承の下、管理者が病棟へ定期的に問い合わせをし、近況や退院の目途、退院後の留意点を伺っています。また、協力医療機関の滝川市立病院とは、毎月会議を開き、利用者皆様の病状面や入院中の利用者様についての情報交換を行うなどの関係づくりを行っています。		Ⓐ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	地域医療室の看護師との会議を毎月実施していることで、特に入院時の情報共有が迅速にできている。また、市内の医療機関の状況、市内の感染症流行状況などを得る機会となっており感染拡大の予防にも繋がっている。
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	契約時や重度化状況となった際に事業所で可能な対応の説明と同時にご本人、ご家族の意向を受け今後の支援方針を確認させていただいています。		A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	マニュアルを作成し定期的に研修は行っており知識は習得しています。実際の場面を想定した訓練も定期的に行えるよう努めていきます。			

25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	年2回消防立ち合いにより火災訓練、年1回水害想定訓練を実施しています。その内容について運営推進会議の際などにご報告を行い、お互いに協力し合えるよう努めています。	訓練にあたり職員間での打ち合わせや反省がされており、職員から出た疑問等は消防署員へ問い合わせをし、その時々利用者の身体状況に合わせ最適な避難が出来るよう取り組んでいる。また、セコムと連携しており休日や夜間など勤務者が少ない局面でも、安全な避難が出来るよう協力体制がなされている。訓練の内容は運営推進会議で報告、広報誌に掲載し家族や地域へ周知し意見をいただいている。	Ⓐ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	尊厳やプライバシー保護において、動画を活用したり、ホームでの事例基に意見交換するなど、カンファレンス内で研修を行い、本人のこだわりや、その時の状況に合わせた言葉かけに配慮するよう努めています。		Ⓐ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者本人の住まいであることを第一とし、一人で過ごす時間を大切にしたい方、賑やかな時間を誰かと過ごしたい方、その日の体調面や精神面を考慮しながら本人の要望に添えるよう支援しています。			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	畑で収穫した野菜の下処理を利用者と職員と一緒に献立に上がると利用者同士の会話も弾み喜ばれています。食器の片づけや洗い物も利用者と職員が共に行い役割分担をしています		Ⓐ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	食事、水分については記録しており把握しています。個々の体の状況に応じて水分摂取が難しい方には嗜好品や水分ゼリーなどを提供させていただき必要量の確保に努めています。			
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	Ⓐ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	口腔ケアは重視しており磨き残しの無いよう、歯科医から指導を受けることもありながら、本人の負担にならないよう職員が仕上げ支援をしています。歯ブラシ交換、道具の消毒は定期的に行っています。また、		Ⓐ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	

31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	一人ひとりの排泄リズムは把握しています。可能な限りトイレに座っていただく取り組みをしており、特に排便の際にはスムーズな排泄が出来ており、便秘の予防になっています。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	利用者全員の希望に添ったタイミングでの入浴は出来ておりませんが、出来る限り希望に添えるよう努めており、週に2~3回の入浴を実施しています。			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	日中は体操やレクリエーションを楽しんでいただき、活発に過ごす時間を設けておりますが、個々の体調や生活リズムに合わせて休息しながら無理のない範囲で参加いただいています。夕方からは良眠に繋がるよう音や光も配慮し穏やかに過ごせるよう努めています。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	薬の確認は2名で行い、薬剤情報書と1錠1包を照らし合わせて行っています。その際副作用などの確認をしています。また、薬の変更があった場合には服薬版や連絡ノートに記載があり全員が確認できるよう努めています。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	利用者の得意分野を把握しており、それぞれが活躍する場を設け、日常に張り合いと楽しみが持てるように努めています。活動が難しい方には、ドライブなどの外出や施設内の散歩などで気分転換していただけるよう支援しています	「いつまでも自分で歩きたい」と思っている利用者が多いことからエアロバイクなどの健康器具を使った運動や階段昇降を習慣として行い身体機能維持に努めている。運動を好まない方や運動が難しい方には折り紙や縫物で手先を動かしてもらい、気分転換や楽しみを持てる支援をしている。		

36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない D. ほとんどできていない	親族の集まりごとや、昔馴染みの理髪店での散髪、洋服や嗜好品の買い物など、利用者の希望があれば、その都度ご家族に協力をいただき支援を行っています。	今年 100 歳を迎える利用者が、親族が催した食事会へ出かけるための支援を行い、昨年に引き続き増毛町の海を眺めながら海鮮を食べる行事を行っている。また、行きつけの床屋、普段食べるおやつ等の買い物の支援は日常的に行っている。		今年は夏の猛暑に加えてクマ出没と言う前代未聞の事態が訪れ、予定していた外出行事が延期又は内容の変更となってしまう職員自身の「あまり出来なかった」に繋がっているようだが、その時々で出来る事は充分やっていると思う
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人の希望により家族と相談した上で少額を所持されている利用者は何人かいますが、お金を使えるような支援はできていません。			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人や家族の要望に応じて手紙のやり取り、電話での近況報告の支援をしています			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者の行動の導線を考慮し、歩行の妨げになるような障害物を置かずスムーズに移動ができるようにしています。また、季節を味わえるよう利用者と職員が共にアイデアを出し合い毎月のカレンダーや花などを飾り愛着を持っていただける取り組みをしています		Ⓓ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	

IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)

40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができています	A. 十分にできている B. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人の希望や思いを察することが出来るような会話に努めており、ヒントになりそうな事柄は職員間で共有して利用者の意向に添えるよう努めています。意思疎通が難しい方には日々の関りの中で思いを察することができるよう努めています。			
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができています	A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居の際には本人や家族から生活歴や対人関係、こだわりなどを細かく伺っており、利用者が居心地よく過せるような支援に努めています。			

42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができています	A. 十分にできている Ⓒ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員の勤務交代の際には、申し送りをしっかり行い利用者の状況変化に応じるよう努めています。更に連絡帳、介護記録にも記載して職員全員が漏れなく把握できる取り組みをしております。利用者に変化があった時には看護師、管理者へ報告し経過によって受診へ繋げるよう努めています。		Ⓓ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
43		本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができています	A. 十分にできている B. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない D. ほとんどできていない	食事の提供時間や入浴時間などはある程度決まっていますが、時間に促われず利用者本人のペースを第一に支援をしております			
44	生活の継続性	本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができています	A. 十分にできている Ⓒ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	自室には、家族旅行の写真を飾られたり、ご主人からの贈り物を大切に保管されている方もいます。また仏壇をお持ちの方もおり、花やお水を供えて、手を合わせられています。一人の時間を大切にされている方は愛読書などを揃えています。		Ⓓ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができています	A. 十分にできている Ⓒ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居前から日課となっている散歩やリハビリを続けられるよう支援しています。また、親族のお祝い事や法要などの集まり、年末年始、滝川神社祭、花火大会などへ参加いただいています。	冬期に初詣へ出かけていることは評価したい。1年に2回の滝川神社例大祭、8月の花火大会に参加している。また、代表の繋がりから神輿の儀式や落語の観賞会に参加している。		
46	本人が持つ力の活用	本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができています	A. 十分にできている B. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない D. ほとんどできていない	その日の本人の状況に応じて、できること・できないことを見極めながら活動へ誘っています。タイミングや声掛けの言葉などはさりげなく配慮しており、感謝の気持ちを言葉で伝えることでやりがいを感じていただけるよう努めています。			
47		本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひとつ時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができています	A. 十分にできている B. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者同士が自然と会話をして楽しく過ごしていただけるよう、職員が仲介をしています。利用者の出身地や趣味から話題を提供するなど今後もより活気を以て過ごしていただけるよう努めます。		Ⓓ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員は自ら訴えることのできない利用者本人がどう思っているのか、自分達は配慮できているのかと考えているようだが、創意工夫がされおり充分に出来ていると思う。

48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている	A. 十分にできている B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	町内清掃(春・秋)への参加、市内の美容室の来訪、課外 DS に通う子供たちと交流をしています。また、幼馴染や知人、趣味仲間からの訪問もあり大変喜ばれています。	町内会の清掃、近所の理髪店での散髪、美容室の訪問カットを利用している。また、行事毎に市内の子供たちの訪問を受けており定期的な交流がされている。		
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者がホームを「我が家」と言って下さいます。面会や外出の制限を設けていない現在では家族や知人が頻繁に訪れてくれることで利用者がより安心できる場所になっていると思います。一方で地域の人たちとの交流の場が少なくなっておりますが、人と人が出会うご縁を大切にいき、心から安心できるグループホームになるよう努めます。	本日の会議資料にも利用者の写真が多く載せられており、その表情から和やかに暮らしているのが分かる。また、家族や知人の面会が増えて利用者の安心に繋がり、更には家族と現場職員が直接話をする機会も増え、その際に得た情報を基に職員が家庭的な雰囲気を作ることに努められ、利用者はより良い暮らしが出来ていると思う。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	地域と言えば町内会と捉われていたが、滝川市内の様々な情報を家族からも得られるようになった。町内会の活動は限られているが、利用者家族やその知人と話す機会が増えてホームが家族にとって身近に捉えられるようになり信頼が増したことが利用者の安心に繋がっていると思う。