

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	事務所や休憩室に掲示され、何時でも目にとまるようになっており、その人らしい生活を営むことができるよう努めています。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. ほとんどできていない D. あまりできていない	新型コロナウイルス感染症も5類へ移行となり、若干交流を図れるようになってきていますが、現在は日常的な交流は難しく、町内のクリーン活動への参加程度となっています。	コロナが5類へ移行されたが、まだ元のようには日常的な交流を図るのは難しいと思う。ご家族様からも「状況に合わせて適切な対応だった」との意見もあり、ご家族様やご本人のご意見をお伺いしながら、感染対策を取り状況に合わせて、少しずつ交流できるように努めていくこととなる。		
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	感染対策のため書面で実施していましたが、5類へ移行後の6月からは対面で実施し、ホームの行事や利用者様のご様子、事故・ヒヤリハット報告、感染対策等の報告をさせていただき、皆様からのご意見やご感想を共有できるよう議事録がいつでも見られるようになっており、日々のケアの改善や職員の励みとなっています。	感染状況に合わせてながら、書面や対面での会議を適切に判断しており、対面での会議は施設や職員の雰囲気はわかりやすく、意見も伝えやすいので、今後も同様に進めていってほしい。		
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	諸手続き等に係る疑問点や進め方などについて、電話やメールを活用してご指導ご意見をいただいております。メール等で情報をいただきながら、オンラインでの事業所ネットワーク会議や研修などへ参加させていただいております。	適切な連携はとれていると思うので、今後も疑問点だけでなく、いろいろなことを相談できる関係を築いていってほしい。		
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	身体拘束等適正化に関する指針が定められ、身体拘束となるケアを行わないように定期的な研修も受けており、月1回身体拘束につながる不適切なケアをなくすため、自身を振り返る機会が設けられています。玄関の施錠は、防犯上夜間は行っていますが、日中は自由に過ごしていただきながら外へのご希望があった際は可能な限り一緒させていただいております。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	高齢者虐待防止については、年1回の外部研修を職員全体で受講、年2回の内部研修実施、土筆全体での虐待防止対策委員会も年2回開かれており、研修の機会も多く、不適切なケアから虐待につながらないよう、言葉遣いなどの指導や自身のケアを振り返る機会、お互いのケアについて話し合う機会もあり防止に努めています。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	

7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. ③あまりできていない D. ほとんどできていない	研修の機会が設けられていますが、現在は権利擁護に関する制度を利用される必要がある方がいないため、学んだ知識を実践的に活用する機会はない状況です。		
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	A. ①十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	契約締結時は、管理者が契約書・重要事項説明書に沿って説明、不安や疑問点を確認しお応えしています。また、介護報酬改定時にも、その都度説明を行い同意いただいております。疑問点や不安点が出た際は、正しくお応えできるよう管理者が対応するよう統一されています。		
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	A. 十分にできている B. ②ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	玄関にご意見 BOX を設置、ご家族様来訪時だけでなく、お電話の際などに管理者や計画作成担当者を中心にお話を伺っており、年1回は書面にてホームの近況報告を行い、ご意見を伺い、職員間で共有、話し合いを行っております。	A. ①十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	A. 十分にできている B. ②ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	管理者は、個人面談やカンファレンス内だけでなく、普段から日常的な会話内でも質問や意見を聴いてくれています。		
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	A. 十分にできている B. ②ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	定期的に管理者との個人面談があり、相談しながらの個人目標設定、体調面や仕事面、育児や介護状況などを伝える機会があり、可能な限り相談にのってくれるので、良い環境の中で遣り甲斐を持って働いています。また、託児所もあり、働きやすいように時間的配慮もあり、安心して働ける環境も整っています。代表者は、管理者からの報告で職員の状況等を把握されています。	A. 十分にできている B. ②ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A. 十分にできている B. ②ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	外部研修の情報提供も多く、一人ひとりの目標にあった研修も勤めてくれ、希望した場合には勤務調整も行ってくれるので参加しやすくなっています。毎月の内部研修では、動画を活用するなど取り組みやすいものが多く、分からないところは個別に指導してくれています。	A. ①十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. ③あまりできていない D. ほとんどできていない	感染対策もあり、職員の積極的な交流は行っておりませんが、運営推進会議では他事業所の方にご参加いただきご意見を頂くなどしており、管理者はオンライン会議などへも参加し、情報交換を図り、職員へ伝え、日々のケアに活かせるようフィードバックしてくれています。		

14	本人と共に過ごし 支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者様と一緒に楽しく家事活動が行えるよう、その方のレベルに合わせて出来ることを探しながら行っています。また、お手伝いいただいた際には、感謝の気持ちを言葉でお伝えしながら良い関係性を築けるよう努力しています。			
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. ③あまりできていない D. ほとんどできていない	感染対策もあり、積極的な外出などは行えませんでした。感染状況に合わせて面会室や居室で面会いただき、ご家族様や親しい関係の方だけでも交流が図れるよう努め、電話でも交流できるようご支援しています。また、ご本人やご家族様のご希望を伺いながら、馴染みの美容室へも通えるようご支援し、ドライブの際などは馴染みの場所をコース内に入れるなど工夫しています。	感染状況に合わせて、マスクや消毒などの感染対策をしながらも面会できており、ご家族様の協力を得ながら馴染みのところへも外出されている状況であり、認知症の方にはお顔を合わせて一緒に過ごす時間が大切だと思うので、十分できていると思う。		
II. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント							
16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	A. 十分にできている B. ③ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者様との会話からご希望や思いを聴き取り、得られた情報をカンファレンスや毎日の申し送り時に職員間で共有し話し合い、出来る限り意向に沿えるよう努めています。意思表示が難しい利用者様も表情・反応を見逃さないようにしながら思いをくみ取れるように努めています。			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A. 十分にできている B. ③ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々のケアの中でご本人の意向を伺っており、ご家族様の意向は、お電話や来訪時、おたよりなどで利用者様の状況をお伝えし、計画作成担当者や管理者を中心に職員間で話し合った内容もお伝えし意向を伺うことで、それぞれの意見などが反映できるように努め、介護計画を作成しております。	ご家族様からは「面会のたびに近況報告が聴け、相談も出来て嬉しい」とのご意見もあり、現状に合った介護計画を立て、説明もできており、情報の共有も出来ていると思う。今後も出来る限りご本人の意見を取り入れた介護計画を立てていってほしい。	A. ③十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	A. 十分にできている B. ③ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々のケアの実施や利用者様の言動などからの気づきを記録し、申し送り時にも活用し情報を共有しています。また、毎月各担当者が日々の記録をまとめ、カンファレンス内で計画の見直しの必要性や効果などを話合っています。		A. ③十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれ出るニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. ③あまりできていない D. ほとんどできていない	入居時、利用者様の不安やご家族様の心配を軽減できるよう、入居前の担当 CM に会いに来ていただく、利用していた土筆内の通所介護へ遊びに行く時間を設ける、家族との時間を設ける工夫など、他事業所の協力を得ながら柔軟に対応できるように努めています。	ご家族様からは「入居の際は、通所の職員が顔を見せてくれたり、馴染むまで通所に遊びに行く時間も作ってくれるなど柔軟な対応してくれた」とのご意見もあり、柔軟な対応をしていきたいという気持ちを職員が共有することが、支援につながると思うので、今後もその気持ちを大切にしていってほしい。		

20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	感染対策にご協力いただき美容室の訪問カットやクレープの移動販売の方に来ていただき、管内の感染者数が少ない時期のみではあるが、ボランティアの受け入れを実施することができました。	ご家族様からは「感染対策が必要な中で適切な対応であり、訪問でのカットや移動販売などありがたい。現状では十分だと思う」とのご意見もあり。感染対策必要時のボランティアの受け入れについて、裏方の作業をお手伝いいただき、職員が入居者様に関わる時間を増やしていくなど、いろいろな関わり方を考えてみることにする。		
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居前からのかかりつけ医に継続して診てもらうよう勧め、受診時にはホームでの状況について書面で情報提供を行っています。受診が難しくなってきた場合やご家族様のご希望があった場合には、現状のかかりつけ医へもご相談し協力医の往診へ変更するなども行っています。			
	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入院時は、その日のうちにホームでの生活状況や認知面について書面にて情報提供を行い、ご家族様からの許可をいただき、定期的に病棟へご様子や病状を伺い、看護師からの対応方法などの相談にも答えさせていただいています。また、認知症状の進行や筋力低下を最小限にとどめるため、病状が落ち着いた時に早期退院の判断ができるよう、受け入れ状況等も含めて病院との情報交換も行っています。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居時に「重度化した場合における対応に係る指針」「看取り介護に関する指針」の説明を行い、状況に合わせてご本人とご家族様、主治医と相談させていただき、職員体制を考えながら進めていくことに同意頂いており、病状や身体状況に合わせてお話をさせていただいています。		A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	急変時や事故発生時の対応マニュアルがあり、いつでも確認でき、動画などを活用した研修も受けていますが、実践での訓練の機会は少なく、身につけている職員もかぎられており、実際の場面では看護師からの指示を仰ぎながら行っている状況です。いろいろな状況を想定した実践訓練を定期的に行えるよう努めていきたいです。			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	年2回の消防立ち合いの避難訓練、月1回の夜間想定も含めた火災や水害の自主避難訓練実施し、避難方法や誘導順の確認、定期的に備蓄品や避難時持ち出し物品の再検討を行っています。また、運営推進会議の際に消防立ち合い避難訓練を見学いただき、避難時の状況や見守りの必要性についてもお伝えしております。	細かな点も含めて訓練をされていると思う。町内会との合同での訓練などは、感染対策だけでなく難しい状況ではあるが、土筆での避難訓練を周知し見学をお誘いすることは可能だと思うので、今後も町内会との関連性や協力体制などが課題になっていく。	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	町内会の方、ご近所の方へ土筆での避難訓練を周知し見学いただき、興味を持っていただけるよう取り組んでいく。

Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	<p>A. 十分にできている</p> <p><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	その日の認知状況に合わせたわかりやすい言葉で声掛けすことや短い単語での声掛けなどになることもありますが、言葉遣いや利用者様の気持ちに寄り添った声掛けが出来るよう努めています。	<p><input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている</p> <p>B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	<p>A. 十分にできている</p> <p><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	一日の日課は、ある程度決まっていますが、ご希望がある方や安全確保ができる状態の時には、お部屋などでお好みに過ごしてもらっており、職員の提供するレクリエーションでは、ご希望を伺いながらご参加いただくように努めています。	
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	<p>A. 十分にできている</p> <p><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	米研ぎや野菜の下準備、盛り付け、おやつ準備など、利用者様の状況に合わせてお声掛けしながら一緒に行い、食器拭きなども数名ずつお誘いして会話を楽しみながら行えるように努めています。	<p>A. 十分にできている</p> <p><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	<p>A. 十分にできている</p> <p><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	食事摂取量や飲水量を把握しており、水分量の確保が難しい方には、嗜好や提供時のタイミング、温度などを工夫しながら提供しており、週に1~2回の体重測定を行い変動に留意し、なるべくご自分で摂取いただけるよう器を工夫するなど試みております。	
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	<p>A. 十分にできている</p> <p><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	できる限りご自身で磨いてもらえるよう、見守りや声掛けを行い、磨き残しに応じて介助させていただいています。うがいが出来ない方などには、口腔内の食残除去も含めスポンジブラシを使用するなどの対応を行っています。口腔ケアに抵抗感強い方へは、時間をおいて実施するなど工夫しています。	<p>A. 十分にできている</p> <p><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	<p>A. 十分にできている</p> <p><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	一人ひとりの排せつパターンを把握し、声掛け誘導を行い、失敗を少しでも減らせるように努めて、出来る限りトイレに座っていただけるように2名で対応するなどしていますが、夜間は安全面から考えてベッド上で対応させていただくこともあります。排便状況についても把握し、水分摂取量を確保すると共に運動も取り入れ、便秘予防に努め、必要時はご家族様や主治医にご相談させていただき、排便状況に合わせて看護師が下剤の調整を行っています。	<p>A. 十分にできている</p> <p><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>

32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. ①あまりできていない D. ほとんどできていない	基本、週2~3回と考え入浴の声掛けを行っており、日々皆さまに入浴の希望を伺うことは出来ていない状況ですが、入浴順番やタイミングなどは、こちらから声掛けし希望を確認し、入浴時間や湯の温度などはそれぞれの好みや体調に合わせて調整しております。入浴を好まれない方へは、気分よく入浴いただけるような誘いやタイミングなど工夫し、入浴後に気持ち良かったと喜んでいただけるようにご支援しています。		
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	A. 十分にできている B. ①ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日中にレクリエーションや体操等を楽しんでいただき、しっかりと覚醒いただく時間を作り、個々の体調や生活リズムに合わせて居室や和室での休憩時間も設けています。就寝時間はご希望やご様子を伺いながら誘導しており、眠れない方には安心して休んでいただけるようホットミルクなどの提供、夜勤者と一緒に過ごしていただくなどしております。		
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	A. 十分にできている B. ①ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	いつでもお薬リストで薬の効果や副作用が確認できるようになっており、お薬の変更時は連絡帳や服薬版に記載され確認ができ、申し送りでも看護師からの経過観察のポイントなども含めて伝達があります。		A. ①十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A. 十分にできている B. ①ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	出来ることを見つけながら家事活動や畑仕事にご参加いただき、感謝の気持ちを言葉でお伝えすることで、張り合いや自信につなげていけるよう努めています。会話の中から得た情報を参考にレクリエーションを提案するなど、皆さまと楽しめる時間を作り、また、お一人の時間も楽しめるようお声掛けしております。	ご家族様からの「小さなことでも出来ることを見つけてくれ嬉しい」とのご意見や、自分の家でもあるので、一人の時間をもたれることも大切なことだと思うので、職員の方から自分の時間を持ってもいいんだよと提供できることは、その方の気持ちを尊重できていると思うのご意見もあり、今後もその方にあった楽しみや気分転換をご提供できるよう努めていくこととする。	
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. ①あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナが5類に移行後は、ご家族様に感染対策のご協力をいただきながら、自宅への帰宅や墓参りなどへも出かけていただけましたが、体力面もあり一部のお元気な方のみとなっています。行事としては、初詣、桜や菜の花の見学などのドライブへ出かけ、天気やご希望を伺いながら前庭散歩も取り入れていきました。	感染対策も長く続き、歳も重ね体力の低下で外出が難しい方でも、庭を楽しんだり、隣の施設や近くの公園へ出掛けたりと日常の中で無理なく取り入れてほしい。感染対策を講じての外出は、季節に合わせたドライブなど楽しんでおり十分できていると思うが、買い物などは店舗に協力をいただき感染対策をとりながら楽しむことができるように工夫しながら取り入れていくこととする。	

37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. ①あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人の安心のため、ご家族様とご相談しお金を所持されている方はおりますが、実際に個人的に買い物へ出かけ使用される機会を提供することはできませんでした。		
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. ①あまりできていない D. ほとんどできていない	固定電話や携帯電話のある方は、自由にかけられており、一人で難しい場合や不安な場合は希望を伺いながらお手伝いさせていただいています。手紙や年賀状なども出される方はほとんどいない状況ですが、希望を伺いながら届いた手紙を読んで差し上げるなどは行っております。		
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A. 十分にできている B. ①ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者様の手すりの使用状況、車椅子の使用状況、季節などに合わせテーブルやソファの配置を変え、利用者様が快適に落ち着いて過ごせるよう工夫しています。季節や行事を意識したディスプレイを行い、時には一緒に飾り付けるなどしながら楽しい会話の糸口となるように努めています。	A. ①十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目（利用者一人ひとりの確認項目）						
40		本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている	A. 十分にできている B. ①ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々の会話の中から意向や思いを伺い、職員間で情報を共有しながら介護計画を立て、意向に沿って暮らせるように努めています。意思を伝えることが難しい方も多くなっていますが、したい、したくないなどの簡単な質問を行、お声掛け時の表情等を見て思いを察しながら意向に沿えるように努めています。		
41	本人主体の暮らし	本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 十分にできている B. ①ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居時にご本人やご家族様、担当のケアマネジャーなどからの情報をいただき、毎日の生活の中で好きなものや習慣、生活リズムを把握して、介護計画をもとに安心して過ごせるようにご支援しています。		
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 十分にできている B. ①ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎日のバイタル測定、食事摂取量、飲水量や体重の変化などに気をつけ、日常の小さな変化を見逃さないように職員間で情報の共有に努め、ゆっくりとお話を伺うことで、不安を軽減し看護師へつなげていけるように努めています。	A. ①十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている	A. 十分にできている B. ①ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	食事提供時間やフロアの消灯時間などある程度決まっていますが、起床や就寝時間、お昼寝時間などは個人の希望やリズムで行っており、活動等もご希望を伺いながらご参加いただき、ご自身の時間も楽しめるように努めています。		

44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができている	A. 充分にできている B. <input checked="" type="radio"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご家族様にご協力いただき、入居時に以前から使用されていたタンスや小物、大切にしていた物、写真、仏壇等をお持ちいただき、馴染みのあるものに囲まれた生活を送れていると思います。		A. <input checked="" type="radio"/> 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. <input checked="" type="radio"/> あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナが5類へ移行後は、ご希望の方は少なかったですが、お盆の墓参りやご家族様との外出、管内の感染者数が少ない時にはお祭りなどへも外出することができました。今後はご希望を伺いながら、感染状況に合わせた外出行事も取り入れていきたいと思っています。	少しずつ催事など再開されていますが、以前のような形で参加できるようになるのは時間がかかると思うので、入居者様のご希望を伺いながら、混雑を避け、いろいろな形で楽しめるような工夫を継続していくこととなる。		
46		本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている	A. 充分にできている B. <input checked="" type="radio"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	その日の症状によって出来ることやわかることを見極めながら、家事活動へお誘いしており、声掛けの仕方などを工夫し、感謝の気持ちを言葉で伝えることで達成感や遣り甲斐を持ってもらえるよう努めています。レクリエーションでも、分からない方に寄り添うことで、皆さまが楽しんで頂けるように努めています。			
47	本人が持つ力の活用	本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている	A. 充分にできている B. <input checked="" type="radio"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者様同士で会話を楽しんでいただけるよう座る位置や会話の内容に留意することで、若い頃やご家族様のお話など楽しまれているようです。口数の少ない方には、職員より話を振ることで会話を楽しんでいただけるよう努めています。		A. 充分にできている B. <input checked="" type="radio"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. <input checked="" type="radio"/> あまりできていない D. ほとんどできていない	感染対策もあり地域の方との交流までは難しく、クリーン活動に参加させていただく程度となっています。少しでも交流が図れるよう、ホーム内の交流を楽しんでいただけるように努めますが、今後は感染状況をみながら地域の行事に参加していけるように努めていきたいです。	町内会での行事はまだ控えている、市での交流行事も縮小しているので大きな行事での交流は難しいところではありますが、外へ出ることで小さな交流が図れることもあるのではないかと。土筆での行事など、例えば雪だるまなどを作った際などに的を絞って周知していくことで、地域の方が遊びに来てくれ、交流に繋がっていくのではないかと。意見もあり、今後参考にさせていただくこととなる。		
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている	A. 充分にできている B. <input checked="" type="radio"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者様から「わからないことは訊けるから安心だよ」「ここにきて良かった」「今が一番幸せ」などの言葉をいただけており、素直な笑顔を見せて下さることから、安心して暮らしていただけていると感じています。今後も皆さまが安心して過ごしていただけるよう努めていきたいと思っています。	ご家族様からは「いつ聞いても、みんな優しいよ」と言っているのを、安心している」「いつでも真摯な対応で安心している」等の意見からも安心して過ごされていることがわかるので、今後も穏やかで楽しく、安心して過ごしていけるように努めていくことをお伝えする。	A. <input checked="" type="radio"/> 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	

